



Wilo-VR Control

Инструкция по монтажу и эксплуатации

Инструкция по монтажу и эксплуатации

Содержание:

- 1 Общие положения
 - 1.1 Область применения
 - 1.2 Данные изделия
 - 1.2.1 Условные обозначения
 - 1.2.2 Данные для подключения и мощности
- 2 Техника безопасности
 - 2.1 Знаки в инструкции по эксплуатации
 - 2.2 Квалификация персонала
 - 2.3 Последствия несоблюдения техники безопасности
 - 2.4 Указания по безопасности для пользователя
 - 2.5 Техника безопасности при инспекционных и монтажных работах
 - 2.6 Самовольная переделка и производство запасных частей
 - 2.7 Недопустимые способы эксплуатации
- 3 Транспортировка и хранение
- 4 Описание изделия и принадлежностей
 - 4.1 Описание прибора управления
 - 4.1.1 Описание функционирования
 - 4.1.2 Конструкция прибора регулирования
 - 4.1.3 Принцип работы установки
 - 4.2 Управление прибором
 - 4.2.1 Элементы управления
 - 4.2.2 Структура меню
 - 4.2.3 DIP - переключатель
 - 4.3 Объем поставки
- 5 Сборка/ Установка
 - 5.1 Монтаж
 - 5.2 Электроподключение
- 6 Ввод в эксплуатацию
- 7 Техническое обслуживание
- 8 Неисправности, причины, устранение
 - 8.1 Индикация неисправностей, сброс на приборе управления
 - 8.2 Таблица неисправностей
 - 8.3 Архив неисправностей
 - 8.4 Аварийная работа

Инструкция по монтажу и эксплуатации

1 Общие положения

Монтаж и ввод в эксплуатацию должен проводить только квалифицированный персонал

1.1 Область применения

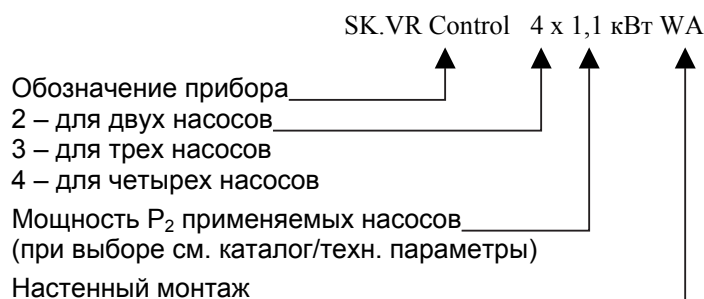
Прибор управления VR служит для автоматического регулирования повысительных установок, состоящих из 2-4 насосов серий WIL0 MVIE, MVISE и MHIE со встроенными частотными преобразователями.

Область применения – водоснабжение питьевой водой в жилые дома, больницы, промышленные здания.

В сочетании со специальными датчиками сигналов обеспечивается бесшумная работа насосов и экономия электроэнергии. Производительность насосов автоматически подстраивается к постоянно изменяющемуся расходу воды в системе повышения давления.

1.2 Данные изделия

1.2.1 Условные обозначения



1.2.2 Данные для подключения и мощности

Рабочее напряжение:	3 ~ 400 В (L1, L2, L3, PE)
Частота:	50 Гц
Вид защиты:	IP 54
Макс. температура окр. среды:	40 °С
Датчик давления:	P: 0 – 6,0 – 10, 0 – 16, 0 – 25 бар I: 4 – 20 мА
Сетевой предохранитель:	в соответствии с прилагаемой схемой подключения

Другие электрические данные см. на шильдике или в каталоге.

При заказе запасных частей необходимо указать все данные, приведенные на шильдике установки.

Оставляем за собой право на изменения!

Вследствие постоянного технического совершенствования возможны незначительные изменения в рисунках, функциональных решениях и технических параметрах.

Обновление документации

Если у Вас есть предложения по усовершенствованию техники или Вы обнаружили недостатки, то обращайтесь в компанию ООО «ВИЛО РУС».

Россия 123592 Москва ул. Кулакова 20

тел.: +7 495 781 06 90 факс: +7 495 781 06 91 e-mail:wilo@wilo.ru internet:www.wilo.ru

Возможны технические изменения

Инструкция по монтажу и эксплуатации

2 Техника безопасности

Настоящее руководство по эксплуатации содержит основные указания, которые должны соблюдаться при монтаже и эксплуатации. Оно обязательно должно быть изучено монтажником, а также самим пользователем. Необходимо выполнять не только те требования по безопасности, которые изложены в этом разделе, но и те, которые имеются в следующих разделах.

2.1 Знаки в инструкции по эксплуатации

Указания, содержащиеся в руководстве, несоблюдение которых может быть опасно для жизни человека обозначены знаком:



Знак предупреждения об электрическом напряжении:



На требования по безопасности, несоблюдение которых ведет к поломке насоса и нарушению функций, указывает знак:

ВНИМАНИЕ!

2.2 Квалификация обслуживающего персонала

Для монтажных работ персонал должен иметь соответствующую квалификацию.

2.3 Последствия несоблюдения техники безопасности

Несоблюдение правил безопасности может повлечь за собой тяжёлые последствия для человека и для насоса. Несоблюдение техники безопасности ведёт к потере всяких прав на возмещение ущерба.

Возможные последствия:

- нарушение функций насоса;
- возникновение несчастных случаев вследствие электрического и механического воздействия.

2.4 Указания по безопасности для пользователя

Для предотвращения несчастных случаев необходимо соблюдать соответствующие требования. Исключить возможность поражения электрическим током.

Инструкция по монтажу и эксплуатации

2.5 Техника безопасности при инспекционных и монтажных работах

Пользователь должен обеспечить проведение всех инспекционных и монтажных работ квалифицированным персоналом, после тщательного изучения ими руководства по эксплуатации. Основательная проверка насоса/установки может быть произведена только в состоянии полного отключения.

2.6 Самовольная переделка и производство запасных частей

Изменение конструкции насоса/установки допускается только после согласования с производителем. Оригинальные запасные части и принадлежности авторизованные производителем, служат безопасности. Применение других запасных частей снимает с производителя любую ответственность за возможные последствия.

2.7 Недопустимые способы эксплуатации

Работоспособность и безопасность поставляемого насоса/установки гарантируется только при полном соблюдении требований раздела 1 настоящего руководства. Допустимые параметры, указанные в каталоге/ шильдике изделия, ни в коем случае не превышать.

3 Транспортирование и хранение

Внимание! При транспортировке прибор должен быть защищен от сырости, мороза и технических повреждений. Допустимый диапазон температуры -10 +50 °С.

4 Описание изделия и принадлежностей

4.1 Описание прибора управления.

4.1.1 Описание функционирования

Прибор регулирования служит для управления и регулирования повысительных установок, состоящих из насосов со встроенными частотными преобразователями. Давление системы регулируется специальными датчиками сигналов в зависимости от нагрузки. Регулятор подает сигнал на частотный преобразователь, который в свою очередь изменяет число оборотов насоса. Вместе с числом оборотов изменяется напор и производительность каждого насоса. В зависимости от расхода воды в системе водоснабжения происходит последовательное подключение/отключение насосов. Прибор управления может обслуживать до четырех насосов.

4.1.2 Конструкция прибора регулирования

Прибор регулирования состоит из следующих компонентов (рис 2):

- **Главный выключатель:** Вкл./Выкл. напряжения сети (поз. 1)
- **Основная плата:** блок питания для низкого напряжения, разъем для платы микроконтроллера и дисплея, клеммы для подключения внешних сигналов, ползунковый переключатель для каждого насоса и потенциометр для аварийного режима установки (поз. 2).

Возможны технические изменения

Инструкция по монтажу и эксплуатации

- **Плата микроконтроллера:** Микропроцессор и программное ЗУ (поз.3)
- **Плата дисплея:** Индикация ЖК дисплея, кнопок и светодиодов
- **Защитный выключатель:** Защита электропитания электронных групп (поз. 5)
- **Защитный выключатель мотора:** Защита каждого насоса с частотным преобразователем (поз. 4)
- **Плата для отдельной информации о работе и неисправности насоса:** Беспотенциальные контакты для дистанционной сигнализации о работе и неисправности для каждого насоса и сигнализация недостатка воды.

4.1.3 Принцип работы установки

Нормальная работа

Электронный датчик давления подает фактическое давление системы в качестве сигнала 4 – 20 мА. Регулятор поддерживает постоянное давление в системе водоснабжения посредством сравнения заданного и фактического значения.

Если не происходит отключение извне и отсутствует какая-либо неисправность, включается один насос. При этом число оборотов насоса зависит от потребления.

Если будет недостаточно производительности одного насоса, то в работу включается второй насос, число оборотов которого регулируется также в зависимости от потребления и т.д. При включении регулирующего насоса, работающие насосы продолжают работать с максимальным числом оборотов.

Отключение при нулевом расходе

Каждые 60 секунд при работе только одного насоса проверяется, происходит ли расход воды. При этом сначала повышается на короткое время заданное значение давления, затем оно снова восстанавливается. Если после этого фактическое давление системы остается на повышенном уровне, то это соответствует нулевому расходу. Поэтому по заданному времени T2 происходит отключение насоса. При падении давления ниже заданного значения, происходит включение насоса.

Смена насосов

Для обеспечения равномерной нагрузки на все насосы и достижения одинакового времени их наработки применяются две необходимых операции:

во-первых, по истечении 6 часов наработки каждого из насосов, происходит их последовательная принудительная смена - также во время работы.

во-вторых, при повторном включении установки (например, при нулевом расходе, внешнем отключении) стартует насос, который следует за насосом, отключившимся в последнюю очередь (при условии нормальной работы установки).

Смена насосов служит также для избежания побочных явлений в результате длительного простоя.

Инструкция по монтажу и эксплуатации

Резервный насос

При задании параметров установки с помощью DIP-выключателя можно использовать один насос в качестве резервного. В резервном режиме насос не влияет на работу установки. Он включается только тогда, когда в случае неисправности выходит из строя один из насосов и появляется соответствующая необходимость. Посредством режима автоматической смены насосов, каждый из насосов выступает в роли резервного.

Переключение при неисправности

Если один из насосов сигнализирует о неисправности, то он немедленно отключается. Это происходит при аналоговом сигнале равном 0 В.

Если регулирующий насос отключается в результате неисправности, то функция регулирования переходит на насос, который не работает. При аварийном отключении насоса, работающего с макс. числом оборотов, в зависимости от расхода воды повышается производительность регулирующего насоса. При этом расход воды увеличивается на 10-15%.

Инструкция по монтажу и эксплуатации

4.2 Управление прибором

4.2.1 Элементы управления (рис. 1)

- **Главный выключатель** (Поз. 1)

Вкл./выкл. – функция системы регулирования

- **ЖК – дисплей**

На дисплее посредством символов и цифровых значений отображаются установленные параметры и выдаются сообщения системы.

Имеется также подсветка индикации.

- **Поворотная красная кнопка** (Поз. 2)

Поворотная кнопка используется для задания значений и сброса сообщений о неисправности.

Кратко временным нажатием кнопки можно перейти из основного меню в меню настройки режимов работы насосов (Рис. 2, Меню 1). При удерживании кнопки более 2 сек. происходит переключение в меню системной настройки установки (рис. 2 меню 2).

Параметры и числовые значения, отображаемые на дисплее, можно изменять вращая кнопку вправо или влево.

- **Световая сигнализация (светодиоды)** (расположение рис. 1, поз. 4)

(1) **Зеленый светодиод** – сигнализация работы (рис. 5). Отображает режим готовности к работе установки. Горит также, если ни один насос не работает.

(2) **Красный светодиод** – недостаток воды (рис. 5). Если горит постоянно, то это указывает на отключение установки в результате недостатка воды. Если мигает, то это сигнализирует о возникновении недостатка воды; однако на текущий момент работы это не является неисправностью. Мигание светодиода пропадет, если ошибка будет сброшена посредством вращения красной кнопки.

(3) **Красный светодиод** - избыточное давление (рис. 5). Служит для индикации неисправности, если установка была отключена в результате слишком высокого давления в системе. Если мигает, то это сигнализирует о возникновении избыточного давления, однако на текущий момент работы это не является неисправностью. Мигание светодиода пропадет, если ошибка будет сброшена посредством вращения красной кнопки.

(4) **Зеленый светодиод** - состояние насосов (рис. 1). Сигнализация рабочего состояния насосов. Отображает, что по крайней мере, один насос находится в работе.

(5) **Красный светодиод** - состояние насосов (рис. 5 неисправность насосов) отображает, что по крайней мере, один из насосов сигнализирует о неисправности.

4.2.2 Структура меню (рис. 9)

Структура меню в целом состоит из следующих элементов:

- Основное окно индикации
- Меню режимов работы
- Меню выбора параметров (с индикацией работы и сохранением информации о неисправности).

Возможны технические изменения

Инструкция по монтажу и эксплуатации

В основном окне индикации отображается текущее давление в системе. Дополнительно при помощи символов / отображается, был ли установлен ЕК

Инструкция по монтажу и эксплуатации

(3) В меню **индикации работы** могут быть отображены дополнительные данные установки, такие как, например, часы наработки, частота включений прибора управления.

Кратковременным нажатием красной кнопки из меню **О Р** можно переключиться в т.н. Операционное меню. Здесь имеется возможность выбора из следующих подпунктов:

О п с	Сеть-Вкл./Выкл.-Счетчик
S b h	Часы наработки прибора управления
P 1 h	Часы наработки Насос 1
P 2 h	Часы наработки Насос 2
P 3 h	Часы наработки Насос 3 (мин. установка с тремя насосами)
P 4 h	Часы наработки Насос 4 (установка с четырьмя насосами)

Выбор осуществляется посредством вращения вправо или влево красной кнопки. Сохраненные значения, при необходимости могут быть откорректированы также при помощи вращения красной кнопки. Это имеет смысл в том случае, если необходимо произвести смену насосов.

При длительном удержании красной кнопки происходит возврат в основное меню.

(4) Описание Меню **сохранения неисправностей E r r** см. дальше в **П. 8.3.**

Внимание! Изменение и сброс параметров установки возможно производить только в случае, если эта функция не заблокирована от пользователя (DIP-Переключатель 8).

4.2.3 Настройка DIP-Переключателя

- Обзор (рис. 4, DIP-Переключатель)

DIP-Переключатель	Функция
1	Число насосов (бит 0)
2	Число насосов (бит 1)
3	Число насосов (бит 2)
4	Резервный насос
5	Тип датчика давления (бит 0)
6	Тип датчика давления (бит 1)
7	SSM инвертировано
8	Параметры блокировки

- Установка числа насосов

Число	DIP - 1	DIP - 2	DIP – 3
1	ON	OFF	OFF
2	OFF	ON	OFF
3	ON	ON	OFF
4	OFF	OFF	ON

Заводская настройка: в зависимости от типа установки

Возможны технические изменения

Инструкция по монтажу и эксплуатации

- **Резервный насос**

Резервный	DIP 4
ДА	ON
НЕТ	OFF

Заводская настройка: в зависимости от типа установки

- **Датчик давления: (диапазон измерения)**

Датчик	DIP - 5	DIP – 6
6 бар	OFF	OFF
10 бар	ON	OFF
16 бар	OFF	ON
25 бар	ON	ON

Заводская настройка: в зависимости от типа установки

- **Переключение логики обобщенной сигнализации**

Переключение	DIP – 7	Действие
ДА	ON	В случае неисправности реле неактивно
НЕТ	OFF	В случае неисправности реле активно

Заводская настройка: DIP – 7: OFF

- **Установка блокировки изменения параметров**

Блокировка	DIP – 8
ДА	ON
НЕТ	OFF

Заводская настройка: DIP – 8: ON, Блокировка

4.3 Объем поставки

- Прибор управления WILO VR – Control
- Инструкция по монтажу и эксплуатации

5. Сборка/установка

5.1 Монтаж

Прибор управления WILO VR – Control поставляется полностью в сборе.

Крепление осуществляется при помощи 4 винтов Ø 6мм, например, к крепежной раме.

5.2 Электроподключение



Подключение к сети должно производиться электромонтером, имеющим разрешение от местного предприятия по энергоснабжению, и с соблюдением Правил устройства электроустановок.

- Вид тока и напряжение в сети должны соответствовать данным на шильдике.

Возможны технические изменения

Инструкция по монтажу и эксплуатации

- Обращать внимание на данные двигателей насосов
- Предусмотреть предохранитель со стороны сети, в соответствии с данными, указанными на шильдике установки.
- При использовании защитного выключателя от аварийных токов соблюдать соответствующие предписания.
- Прокладку кабеля проводить соответственно прилагаемой схеме.
- Произвести соответственно предписаниям заземление насоса/установки
- Электропровода прокладывать таким образом, чтобы они не соприкасались с трубопроводами или корпусами насосов/моторов.
- Защитный выключатель мотора установить в положение, в соответствии с номинальным током, указанным на шильдике мотора.

Подключение к сети:

Подключить 4-х жильный кабель (L1, L2, L3, PE) к главному выключателю (рис.2. Поз. 1).

Подключение насосов к сети:

Внимание! Соблюдать инструкцию по монтажу и эксплуатации насосов!

Подключение насосов производить при помощи экранированного кабеля непосредственно к защитным выключателям насосов (рис. 2, поз. 4). Для обеспечения наиболее лучшего экранирования, следует прокладывать экран с двух сторон.

Сигналы управления насосов:

Внимание! Соблюдать инструкцию по монтажу и эксплуатации насосов!

Подключить к главной плате (рис. 7) и клеммным колодкам насосов. Применять экранированный кабель, проложить экран с одной стороны в распределительном ящике.

Внимание! Не подавать на клеммы напряжение от внешнего (постороннего) источника.

Датчик давления:

Датчик подключать надлежащим образом к главной плате (рис. 7) в соответствии с инструкцией по монтажу и эксплуатации.

Применять экранированный кабель, проложить экран с одной стороны в распределительном ящике.

Внимание! Не подавать на клеммы напряжение от внешнего (постороннего) источника.

Внешнее Вкл./Выключение:

Через клеммы "Ext. Off" главной платы (рис. 4), удалив перемычку (предусмотрена заводом), можно подключать с помощью беспотенциального контакта внешнее устройство управления. Благодаря этому появляется возможность внешнего отключения установки (рис. 7).

Контакт закрыт: Автоматика Вкл.

Контакт открыт: Автоматика Выкл., на дисплее сообщение "OFF".

Внимание! Не подавать на клеммы напряжение от внешнего (постороннего) источника.

Возможны технические изменения

Инструкция по монтажу и эксплуатации

Защита от недостатка воды:

Через клеммы “dry” главной платы (рис. 4), удалив перемычку (предусмотрена заводом), можно подключать устройство с беспотенциальным контактом для защиты от сухого хода. Благодаря этому появляется возможность отключения установки (рис. 7).

Контакт закрыт: Нет защиты от сухого хода

Контакт открыт: Защита от сухого хода

Внимание! Не подавать на клеммы напряжение от внешнего (постороннего) источника.

Сообщения о работе/неисправностях SMB / SSM:

Беспотенциальные контакты, макс. нагрузка на контакт 250 В ~ / 1 А (рис. 7)

Внимание! Не подавать на клеммы напряжение от внешнего (постороннего) источника.

EBM 1 ... EBM 4, ESM 1 ... ESM 4, WM

Беспотенциальные контакты, макс. нагрузка на контакт 250 В ~ / 1 А (рис. 6)

Инструкция по монтажу и эксплуатации

8 Неисправности, причины и устранение

8.1 Индикация неисправностей, сброс на приборе управления

Индикация	Реакция	Причина и устранение
Светодиод Сети Вкл./Выкл.	Не горит	Проверить подачу тока, напряжение сети и электрические соединения
Светодиод недостатка воды (сухой ход)	Горит, минимум 1 насос в работе Горит, насосы выключены Мигает	Поступил сигнал недостатка воды, но временной интервал меньше чем время задержки T1 Поступил сигнал недостатка воды, насосы выключены по истечении времени задержки T1 Сигнал недостатка воды прекращен, сброс помехи при вращении красной кнопки.
Светодиод избыточного давления	Горит Мигает	Давление в системе выше допустимого, установка выключится через 3 сек. Давление в системе снова в норме, сброс помехи при вращении красной кнопки.
Светодиод насоса зеленый	Горит	Минимум 1 насос в работе
Светодиод насоса красный	Горит	Минимум 1 насос подает сигнал неисправности. Неисправный насос отображается в меню индикации работы специальным ключевым символом.
ЖК Дисплей	Индикация "OFF" мигает с текущим давлением в системе	Внешний вход Вкл./Выкл. не закрыт. Установка выключена.
ЖК Дисплей	Индикация "SF"	Ошибка датчика, нет электрического соединения с датчиком
ЖК Дисплей	Индикация "Err"	Информация о текущей ошибке в архиве неисправностей
ЖК Дисплей Символ резервного насоса	Горит Мигает	Выбран режим работы с резервным насосом Резервный насос не доступен, т.е. минимум один насос неисправен, произошло отключение извне, или сработала защита от сухого хода.

Инструкция по монтажу и эксплуатации

8.2 Таблица неисправностей

Причина	Неисправность											
	Насосы не включаются	Насосы не выключаются	Не происходит смена насосов	Чрезмерно высокая частота включения	Работа насосов нестабильна	Происходит перегрев двигателя или насоса	Срабатывает электрическая защита двигателя	Работа насосов в холостую	При наличии воды вкл-ся защита от сух. хода	Воды нет, а защита от сух. хода не срабатывает	Сильно колеблющееся конечное давление	Светодиод готовности к работе не горит
Сработала защита от сухого хода	•							•				
Отключение извне	•											
Давление на входе выше заданного давления	•											
Неисправна защита регулятора	•											•
Сработал защитный выключатель мотора	•											
Нет напряжения в сети	•											•
Главный выключатель Выкл.	•											•
Режим работы насосов "OFF" (Выкл.)	•											
Негерметичен обратный клапан		•										
Режим работы насосов "Hand" (ручн. управление)		•	•			•						
Слишком высоко задано значение давления		•				•						
Закрыта задвижка к датчику давления	•											
Закрыта задвижка в установке		•				•		•				
Недостаточно удален воздух из насосов		•			•	•		•				
Сообщение о неискр. насосов/неискр. частот. преобр.	•						•					
Давление на входе сильно колеблется				•	•			•				
Мембранный бак закрыт или неправильно заполнен				•						•		
Расход воды слишком велик		•			•			•				
Неисправ. или непр. подкл. датчик давления на входе	•							•	•			
Проверить параметры регулирования					•							
Проверить вр. срабат-я защиты от сух. хода T1		•										
Проверить вр. срабат-я при нулевом расходе T2		•										

Возможны технические изменения

Инструкция по монтажу и эксплуатации

8.3 Архив неисправностей

В меню Архив неисправностей (рис. 9) содержатся 9 последних возникших и текущих ошибок в виде нумераций (кодов).

Меню архива неисправностей устроено таким образом, что при возникновении новой ошибки стирается самая старая (под номером 9), а новая сохраняется.

Если в первом пункте меню отображается FO, то на текущий момент обнаружена ошибка, которая характеризуется своим номером.

Номер кода	Описание
E00	Недостаток воды/сухой ход
E40	Неисправность датчика
E42	Обрыв кабеля датчика
E60	Избыточное давление
E81	Неисправность насоса 1
E82	Неисправность насоса 2
E83	Неисправность насоса 3
E84	Неисправность насоса 4

Сброс архива неисправностей возможен через последний пункт меню "CLr".

Возникновение на дисплее кодов ошибок не указанных выше, означает неисправность аппаратного обеспечения. В этом случае следует обратиться в сервисную службу WILLO.

8.4 Аварийная работа

При выходе из строя платы микропроцессора или отказе прибора управления, у пользователя есть возможность продолжить работу в аварийном режиме.

Посредством выключателей S10, S20, S30 и S40 (рис.8) можно управлять насосами напрямую, подавая регулируемое напряжение при помощи потенциометра R60 между 0 и 10 В.



Применять специальный изолированный инструмент!
Клеммы защиты мотора, провода и главный выключатель могут быть под напряжением!

Для этого необходимо передвинуть выключатель каждого насоса к клеммной колодке. Положение выключателя в направлении от клеммной колодки (заводская установка) означает, что насосы управляются при помощи регулятора.

Инструкция по монтажу и эксплуатации

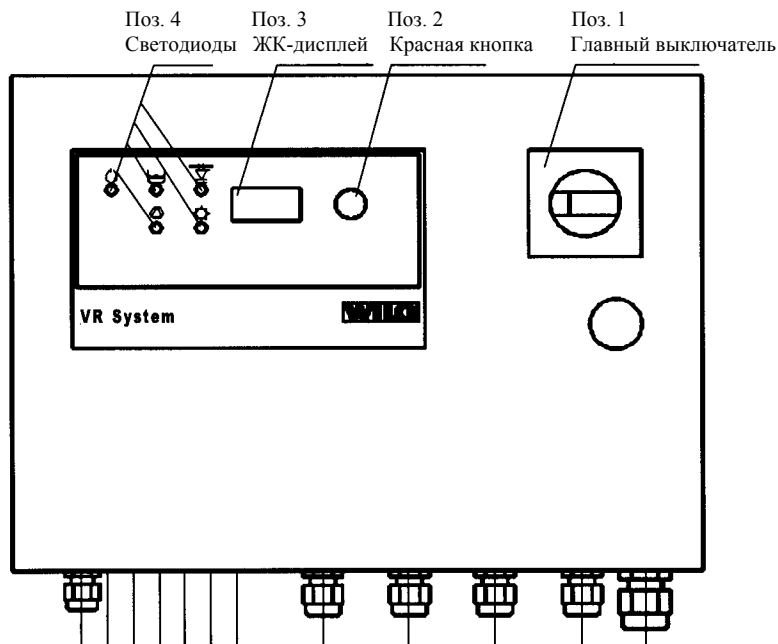


Рис. 1: VR Control вид спереди

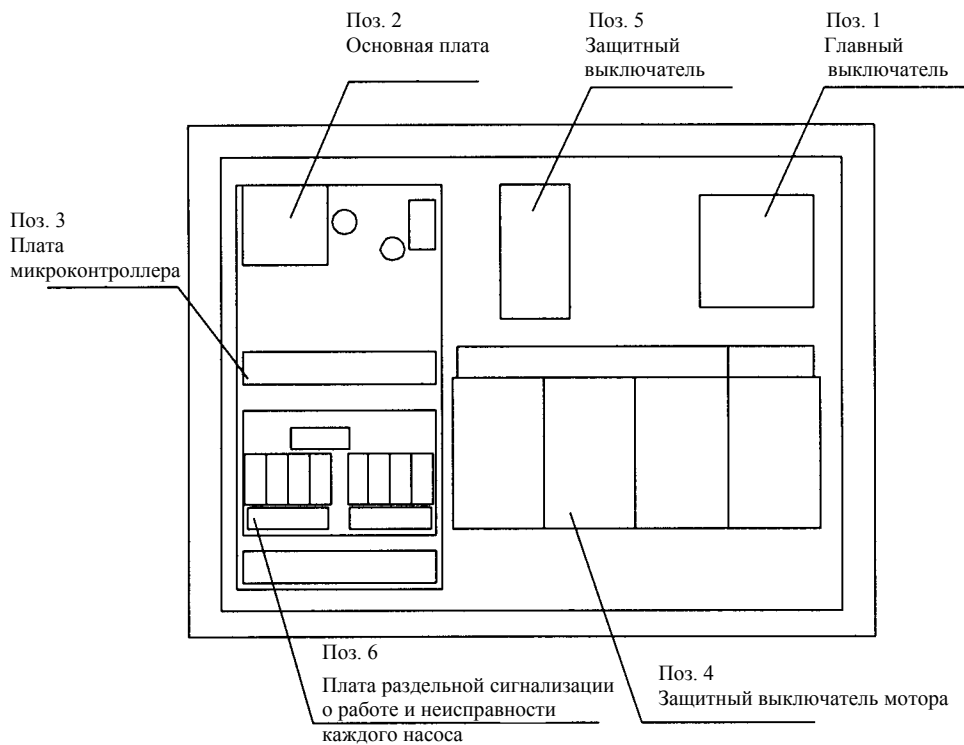


Рис. 1: VR Control вид изнутри

Возможны технические изменения

Инструкция по монтажу и эксплуатации

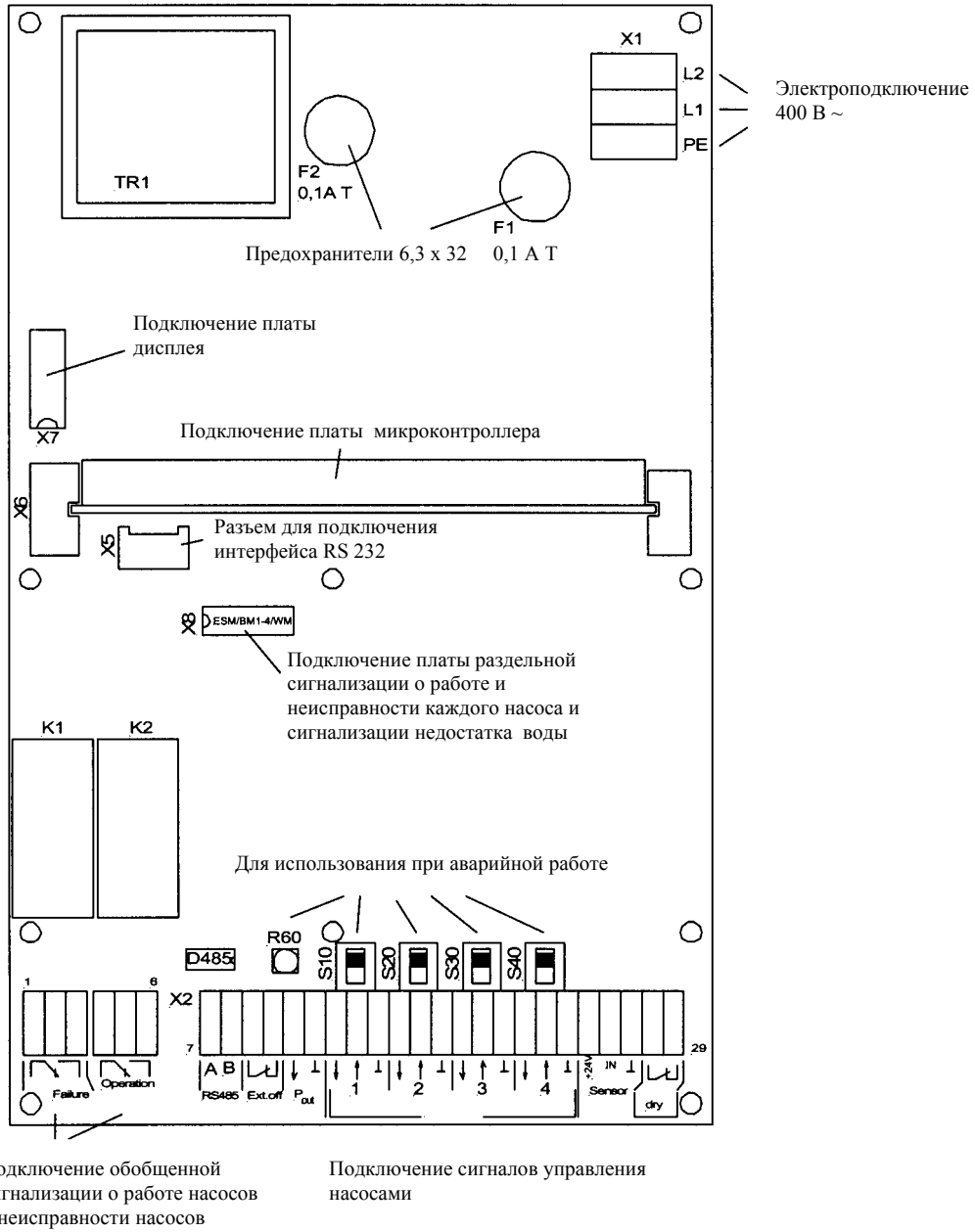


Рис. 3: Основная плата

Возможны технические изменения

Инструкция по монтажу и эксплуатации

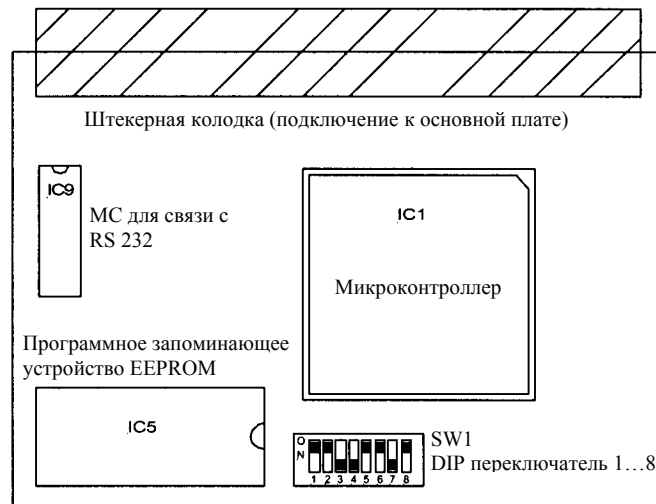


Рис. 4: Плата микроконтроллера

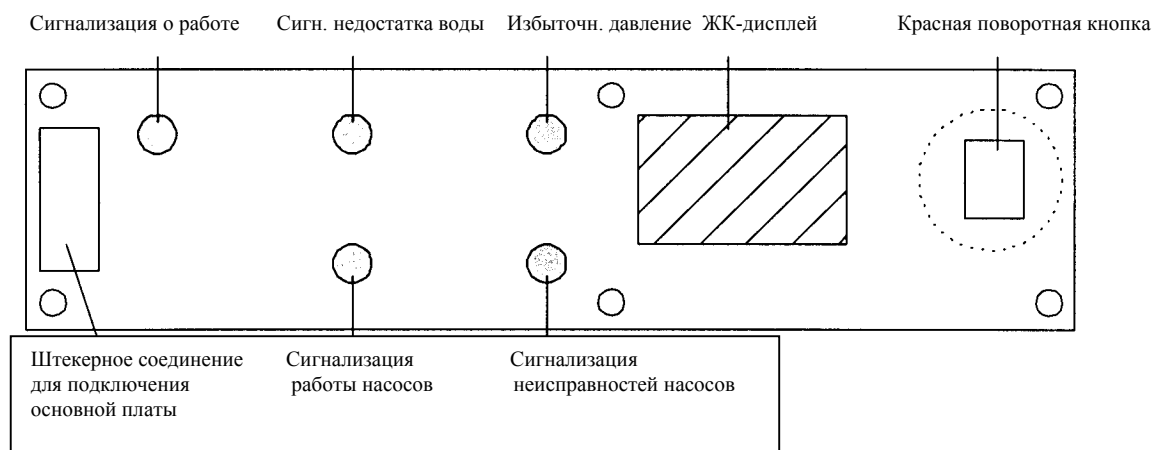


Рис. 5: Плата дисплея

Возможны технические изменения

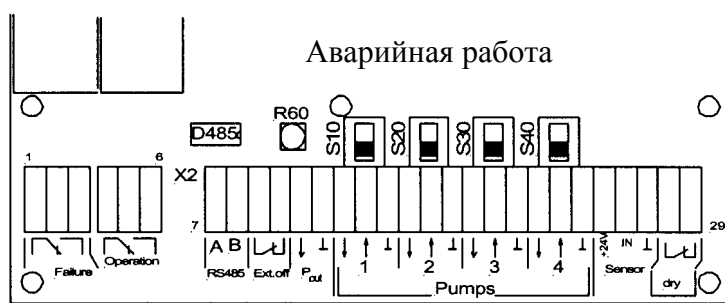
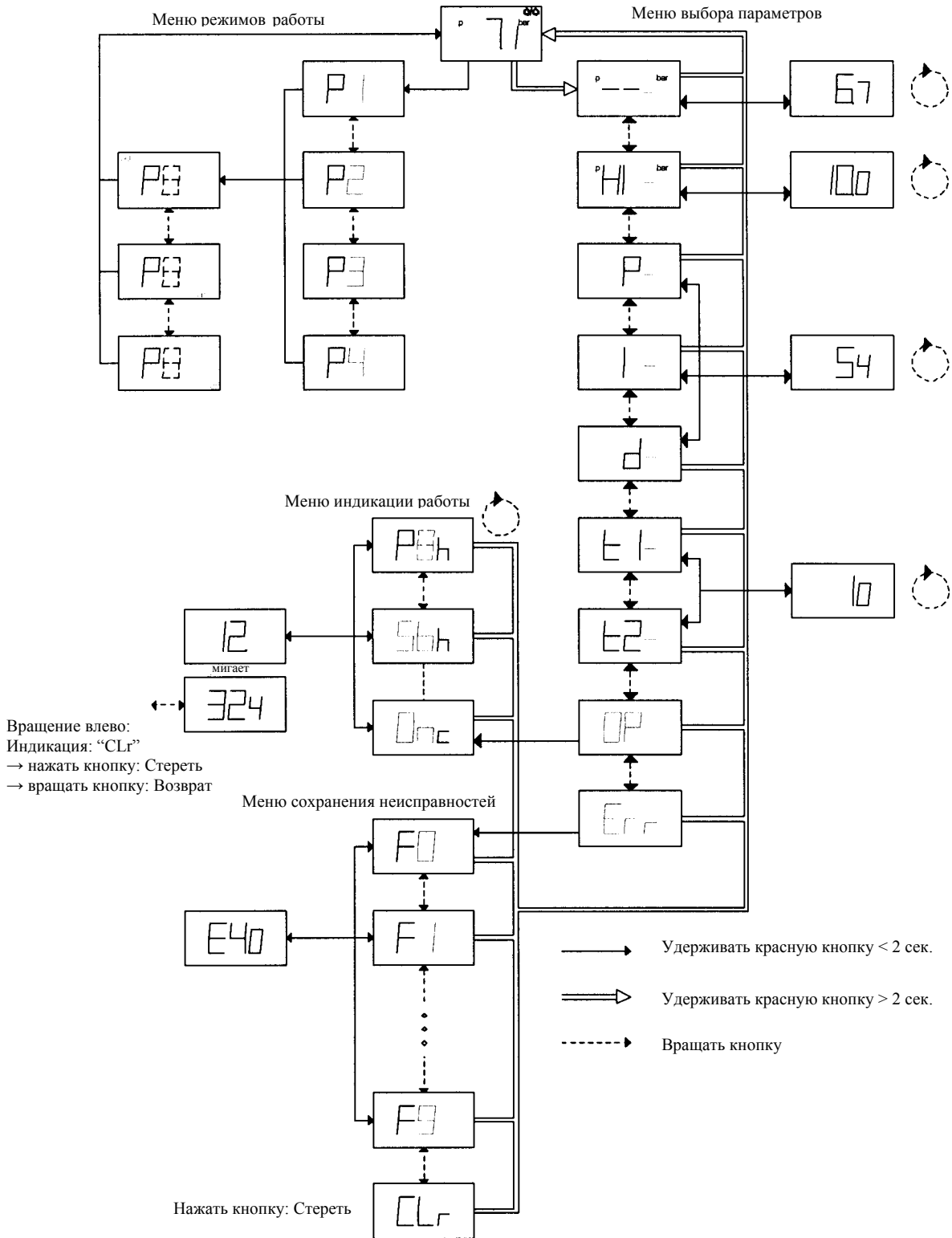


Рис. 8: Аварийная работа установки

Инструкция по монтажу и эксплуатации

Окно основной индикации



Возможны технические изменения

Гарантийный талон

Наименование изделия



Арт. номер

Серийный номер

Организация-продавец

Дата продажи

Ф.И.О. продавца

место печати (штампа)

Подпись продавца

С условиями гарантии ознакомлен
Подпись покупателя

ВНИМАНИЕ!

НЕЗАПОЛНЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН.

1. ВИЛО РУС осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации через авторизованные сервисные организации. Изготовитель гарантирует бесплатный ремонт или замену любого узла оборудования, имеющего заводские дефекты, в течение гарантийного срока за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине Потребителя. Гарантийный срок исчисляется с даты продажи оборудования, которая подтверждается печатью и соответствующей записью Продавца в Гарантийном талоне. Гарантийный срок на насосы составляет 24 месяца, на приборы автоматики и управления – 12 месяцев с даты продажи, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада ВИЛО РУС.
2. После гарантийного ремонта оборудования замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок и гарантийные условия на все оборудование в целом.

3. Гарантийное обслуживание не производится:

- При нарушении положений, изложенных в Руководстве по монтажу и эксплуатации изделия (Паспорте).
- При отсутствии гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в гарантийном талоне незаверенных исправлений, при истечении гарантийного срока.
- При отсутствии документов, подтверждающих покупку изделия (накладной, товарного чека).
- При повреждении, перенесении, отсутствии, нечитаемости серийных номеров на табличках оборудования.
- Если неисправность не может быть продемонстрирована.
- Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.
- Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ 13109-97 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.
- При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.
- Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению.
- При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WILLO, изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.

Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

4. Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.
5. Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых) не является причиной рекламации.
6. Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.
7. Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

Информацию о сервисных центрах можно узнать на www.wilo.ru или в филиалах ВИЛО РУС.

Ввод оборудования в эксплуатацию (заполняется организацией, осуществившей ввод оборудования в эксплуатацию)

Наименование организации	Адрес	Телефон





ВИЛО РУС
Россия 123592 Москва
ул. Кулакова 20
Т +7 495 7810690
Ф +7 495 7810691
wilo@wilo.ru
www.wilo.ru

Филиалы ВИЛО РУС

Владивосток/склад
4232 26 93 33
vladvostok@wilo.ru

Волгоград
8442 26 25 88
volgograd@wilo.ru

Екатеринбург/склад
343 345 03 50
wilo-ural@wilo.ru

Иркутск/склад
3952 55 46 88
irkutsk@wilo.ru

Казань/склад
843 562 46 16
kazan@wilo.ru

Калининград/склад
906 230 28 36
kaliningrad@wilo.ru

Краснодар
861 225 16 33
krasnodar@wilo.ru

Красноярск
391 236 59 54
krasnoyarsk@wilo.ru

Москва/склад
495 781 06 94
wilo@wilo.ru

Нижний Новгород
831 277 76 06
nnovgorod@wilo.ru

Новокузнецк
3843 74 29 95
novokuznetsk@wilo.ru

Новосибирск/склад
383 363 23 70
novosibirsk@wilo.ru

Омск
3812 66 07 55
omsk@wilo.ru

Пермь
902 795 44 34
perm@wilo.ru

Петропавловск-Камчатский/склад
4152 49 85 88
kamestex@mail.kamchatka.ru

Пятигорск/склад
8793 36 36 76
pyatigorsk@wilo.ru

Ростов-на-Дону/склад
863 244 15 48
rostov@wilo.ru

Самара/склад
846 277 84 19
samara@wilo.ru

Санкт-Петербург
812 329 01 86
st-petersburg@wilo.ru

Саратов
8452 34 13 10
saratov@wilo.ru

Сочи
8622 62 50 79
sochi@wilo.ru

Сургут
3462 44 21 67
surgut@wilo.ru

Тула
4872 31 54 51
tula@wilo.ru

Тюмень
3452 27 37 04
tumen@wilo.ru

Уфа
347 237 00 59
ufa@wilo.ru

Хабаровск/склад
4212 27 18 60
khabarovsk@wilo.ru

Челябинск
351 265 30 16
chelyabinsk@wilo.ru

Якутск/склад
4112 35 53 47
vtt@sakha.ru

Ярославль
4852 58 55 89
yaroslavl@wilo.ru